

# Questionnaire de satisfaction

## Le service : comment le juger vous ?

	très bien	bien	moyen	pas bien
L'affichage des menus	48,57%			<b>51,43%</b>
La disposition des tables	82,86%			17,14%
l'entretien du restaurant	97,14%			2,86%
La propreté de la vaisselle	77,14%			22,86%
l'amabilité du personnel	77,14%			22,86%
La tenue vestimentaire du personnel	91,43%			8,57%

## Les repas : Comment appréciez vous ?

	très bien	bien	moyen	pas bien
La qualité des hors d'œuvres	74,29%			25,71%
la qualité des plats chauds	88,57%			11,43%
la qualité des fromages	68,57%			31,43%
la qualité des desserts	71,43%			28,57%
La variété des menus	60,00%			40,00%
Les quantités servis	54,29%			45,71%
La températures des plats	77,14%			22,86%

## La cafétéria et les petits déjeuners ?

	très bien	bien	moyen	pas bien
L'offre actuelle	94,29%			5,71%
les horaires	91,43%			8,57%
la propreté de la salle	94,29%			5,71%
L'organisation	77,14%			22,86%
le service	80,00%			20,00%

## Vos remarques ou vos idées pour nous aider à progresser

TROP CHER	2	Les prix sont fixés et validés par La région
PLUS VARIES	1	Nous allons essayer de varié nos menus
AMABILITE DU PERSONNEL A LA PLONGE	2	le message est passé auprès de l'équipe
LE CHEF TROP SEVERE	1	Les personnes chargés de faire appliquer les règles sont rarement bien vu ( mais il va faire un effort)
QUALITE DU PAIN	2	Nous allons demander au boulanger de progresser
PLUS DE CHOUCROUTE	2	Ok pour faire une choucroute de temps en temps
PLUS DE VARIETE DE FRUITS	1	Nous sommes en hiver !!!
DES YOP AU PETIT DEJEUNERS	1	Ok pour en remettre
PUS DE QUANTITE	2	Nous préferons que vous reveniez vous resservir nous jetons beaucoup trop
OUVRIR PLUS LA CARPE	2	Vous disposez entre le restaurant scolaire et la carpe d'un volant d'ouverture de 7 h 30 à 16 h 15
PLUS DE TABLES DE 4	1	Nous ne pouvons pas pousser les murs
TROP D'AIL	3	OK message passé auprès de l'équipe

**Prochaine enquête de satisfaction le 17 mai 2017**

**Vous avez un cahier de réclamation permanent dans le local du CVL**

**Nous allons trouver un système pour mieux afficher les menus**